

臨時休館中、多く寄せられているご質問(Q&A)

Q: 休館日はいつまでですか?

A: 4月8日(水)～5月6日(水)までの予定となっております。ただし、世間の状況により日程が変更となる場合もございます。

また、4月16日(木)～4月30日(木)までと、5月3日(日)～5月5日(火)は、完全休業とさせていただきます。

Q: 臨時休館中の手続きはどのように行えば良いですか?

A: 各種お手続きについては、4月15日(水)16:00までに、お電話にてご連絡ください。

4月15日(水)16:00を過ぎますと、お受けできませんので、ご注意下さい。

お手続きに必要な記入事項につきましては、スタッフが代筆させていただきます。

営業再開予定日の5月7日以降、手数料をご持参の上、クラブフロントでお手続きください。

Q: 臨時休館期間中の会費はどうなりますか?

A: 4月10日に引き落としされた会費は、5月組の会費に充当させていただきます。

4月組に1度でもご利用があった会員様は、4月分の会費の1/4を5月11日に口座引き落としさせていただきます。

Q: 既に4月休会を手続きしたのですが…

A: 3月組・4月組の休会費を頂いている方は、全額返金させていただきます。

返金のお手続きは、営業再開を予定しております5月7日以降、クラブフロントにて、ご返金させていただきます。

尚、5月組休会をされる方は、休会費2,200円を頂戴いたします。

Q: 4月組マンスリー教室はどうなりますか?

A: 5月組マンスリー教室に変更させていただきます。

万が一、5月組マンスリー教室で参加ができない場合は、全額返金させていただきます。

マンスリー教室の返金につきましては、準備が出来次第の返金対応となりますので、予めご了承下さい。